



Privacy

BELEIDSPLAN

GASTOUDERBUREAU SAMEN

1. <u>Inleiding</u>	2
2. <u>Doel gegevensverwerking</u>	2
3. <u>Bewaartermijn</u>	2
4. <u>Beveiliging</u>	3
5. <u>Uitwisseling van persoonsgegevens met derden</u>	3
6. <u>Gastouder</u>	3
7. <u>Rechten omtrent u gegevens</u>	4
8. <u>Klachten</u>	4

Inleiding

Gastouderbureau Samen hecht veel waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens. In deze verklaring willen wij informatie geven hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om de privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met de persoonsgegevens. Gastouderbureau Samen houdt zich in alle gevallen aan de wet en regelgeving Algemene Verordening Gegevensbescherming. (AVG)

Doel gegevensverwerking

Gegevens van gastouders (huisgenoten, achterwacht vrijwilligers), ouders en kinderen worden verwerkt met als doel:

- Het bijhouden van adresgegevens en bankgegevens voor facturering en de uitvoering van de overeenkomst.
- Het bijhouden van gegevens over de: opvang, verzorging, begeleiding, en de ontwikkeling van het kind.
- Het informeren over onze diensten en de eventuele wijzigingen.
- Om de gastouder actief te laten zijn op de opvangmarkt.

De gegevens die wij verwerken zijn:

- Voornaam
- Achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adres
- Telefoonnummer/ mobiele nummer
- Emailadres
- Burgerservicenummer
- Bankrekening
- Beroep en opleiding
- Allergieën/ medicijngebruik
- Kopieën ID-kaarten, VOG, diploma's en certificaten
- Verschillende documenten. (Welke verschillende documenten dat zijn verwijzen wij naar ons gastouderbureau samen beleidsplan, kopje documenten)

Bewaartermijn

Wij behouden de gegevens gedurende looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie. Hierbij volgen wij de regels en richtlijnen van de belasting. Zie hiervoor:

www.belastingdienst.nl

Beveiliging

De schriftelijke persoonsgegevens en documenten worden door gastouderbureau Samen afgesloten opgeborgen. Alle personen die namens gastouderbureau Samen van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan. We hanteren gebruikersnaam en wachtwoord op al onze systemen. Wij maken een back-up van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.

Uitwisseling van persoonsgegevens met derden

De gegevens die de gastouder of vraagouder aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit te maken heeft met de boven beschreven doeleinden. (Zie kopje doelgegevens verwerking)

Ook wisselen wij gegevens uit tussen ouders en vraagouders zodat zij voor kennismaking contact met elkaar kunnen opnemen.

Wij geven nooit geen gegevens door aan andere partijen waar wij geen overeenkomst mee hebben. Verder zullen wij de gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek gegevens bij ons opvraagt. In zo'n zelfde geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven.

Verder kunnen wij gegevens delen met derden indien de gastouder of vraagouder ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Gastouder

De gastouder heeft een geheimhouding plicht, daarom tekent de gastouder de geheimhouding verklaring bij gastouderbureau Samen. De gastouder mag niet zonder schriftelijk toestemming van gastouderbureau Samen gegevens uit wisselen aan derden. Mocht het voorkomen dat bijvoorbeeld een vraagouder naar een kind van een andere vraagouder een verjaardagskaart wil sturen wordt er of in zo'n zelfde geval eerst schriftelijk contact opgenomen met ouders van het jarige kind en het gastouderbureau Samen. Dit doen wij op de manier om de privacy te waarborgen. Zodra er toestemming is van ouders en van gastouderbureau Samen mag de gastouder de gegevens bekend maken. De opvangmap met de gegevens van vraagouders wordt zo opgeborgen dat de map niet in het zicht ligt maar wel binnen hand bereikt.

Rechten omtrent uw gegevens

De gastouders en vraagouders hebben het recht om hun eigen gegevens in te zien, aan te passen, aan te vullen of te laten verwijderen. De gastouders en vraagouders kunnen bezwaar maken tegen de verwerking van de gegevens door gastouderbureau Samen. Ook hebben ze het recht om de verstrekte gegevens door gastouderbureau Samen te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u aan een andere partij. Wij kunnen de gastouder of vraagouder vragen om zich te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan deze verzoeken.

Deze rechten zijn niet onbeperkt. Het is mogelijk dat gastouderbureau Samen een wettelijke bewaartermijn moet naleven voor bijvoorbeeld de belastingdienst. In dat geval is voor gastouderbureau Samen wettelijk niet toegestaan bepaalde gegevens te verwijderen ook al verzoekt de gastouder of vraagouder hierom.

Klachten

Heeft de gastouder of vraagouder een klacht over het niet juist uitvoeren van het privacy beleid kunnen ze via de klachtenprocedure van gastouderbureau Samen worden geuit. Daarnaast heeft de gastouder of vraagouder recht om een klacht over de verwerking van de persoonsgegevens in te dienen bij de autoriteit persoonsgegevens.