



Stappenplan bij signalen kindermishandeling en huiselijk geweld

PROTOCOL

GASTOUDERBUREAU SAMEN

1. Stap 1 Signalen in kaart brengen	2
2. Stap 2 Overleg met collegiale consultatie en eventueel veilig thuis	2
3. Stap 3 Gesprek met ouders of volwassenen	3
4. Stap 4 Weeg het geweld aan de hand van het afwegingskader	3
5. Stap 5 melden of inzetten van noodzakelijke hulp	3
6. Vertrouwensinspecteur	4
7. Meldcode kindermishandeling app	5.
8. Afwegingskader	6, 7
9. MOA - Melding, Overleg en actie	7, 8

Stap 1: Signalen in kaart brengen

Breng de signalen van kindermishandeling en huiselijk geweld zorgvuldig in kaart. Raadpleeg hiervoor de bijlagen 3 en 4 van het protocol *Kindermishandeling en Grensoverschrijdend Gedrag voor de Kinderopvang*. Beschrijf de signalen zo gedetailleerd mogelijk. Indien er zichtbare lichamelijke letsels zijn, maak dan (indien mogelijk) tekeningen van de plekken van de verwondingen. Het is essentieel om alle signalen goed te documenteren en dit proces voortdurend voort te zetten.

Bespreek de zorgen met Gastouderbureau Samen. Wij staan klaar om te helpen en samen te zoeken naar de juiste oplossing. In geval van acute mishandeling, neem dan onmiddellijk contact op met Veilig Thuis via het telefoonnummer 0800-2000.

Als u vermoedt dat een bemiddelingsmedewerker, gastouder, huisgenoot, stagiair of vrijwilliger mogelijk betrokken is bij kindermishandeling of huiselijk geweld, dient u direct contact op te nemen met de houders van Gastouderbureau Samen. Het vervolg van de situatie zal worden opgepakt door de houders, die vervolgens contact opnemen met de Vertrouwensinspecteur Kinderopvang. De te nemen stappen kunt u in detail nalezen in hoofdstuk 6.

Stap 2: Overleg met collegiale consultatie en eventueel veilig thuis

Bespreek de signalen die je hebt opgeschreven met je collega's of met Gastouderbureau Samen. Als je twijfelt, kun je ook anoniem advies vragen bij Veilig Thuis. Zij kunnen je helpen te bepalen of er iets mis is en wat je het beste kunt doen.

Zorg ervoor dat je deze gesprekken vertrouwelijk houdt en goed nadenkt over de volgende stappen om de veiligheid van het kind te waarborgen.

Stap 3: Gesprek met ouders of volwassene

In stap 3 bespreek je de signalen met de ouders of de volwassene die betrokken is. Als je hulp nodig hebt bij het voorbereiden of voeren van het gesprek, staan wij klaar om samen met jou dit gesprek voor te bereiden. We kunnen ook informatie inwinnen bij Veilig Thuis.

Het gesprek kan op verschillende manieren plaatsvinden:

- Jij, als gastouder, voert het gesprek samen met de ouders of volwassene.
- Wij van gastouderbureau Samen kunnen aanwezig zijn tijdens het gesprek om je te ondersteunen.
- Als laatste optie kan het gastouderbureau het gesprek zelf met de ouders of volwassenen voeren.

Stap 4: Weeg het geweld af aan de hand van het afwegingskader

Je weegt de signalen af met behulp van het afwegingskader. Stel jezelf hierbij de volgende twee vragen:

1. Is het noodzakelijk om een melding te maken?
2. Is het mogelijk om hulp te bieden of te organiseren voor de ouders of volwassenen, en voor het kind of de kinderen?

Dit kan vaak duidelijk worden tijdens het gesprek. Het kan zijn dat het gezin al hulp heeft of juist jouw hulp nodig heeft. Het afwegingskader kun je vinden op bladzijde 4 en 5 van het protocol.

Stap 5: Melding maken of hulp organiseren

Als je na het bekijken van het afwegingskader vindt dat het gezin al voldoende hulp heeft, zorg dan dat de noodzakelijke hulp wordt georganiseerd. Als de signalen blijven, maak dan alsnog een melding van kindermishandeling of huiselijk geweld bij Veilig Thuis.

Als je denkt dat er een melding nodig is, neem dan contact op met Veilig Thuis. Deel duidelijk je bevindingen en bespreek met Veilig Thuis hoe het vervolg eruitziet en wat jouw rol hierin zal zijn.

6. Vertrouwensinspecteur en meldcode app.

De Vertrouwensinspecteur voor de opvang is een officiële functie in Nederland die zich richt op het waarborgen van de veiligheid en het welzijn van kinderen in de kinderopvang. De vertrouwensinspecteur heeft als taak om in situaties van vermoedens van misstanden, zoals mishandeling, misbruik of verwaarlozing, te zorgen voor een veilige en professionele afhandeling van de meldingen.

Taken van de Vertrouwensinspecteur:

1. **Toezicht en Inspectie:** De vertrouwensinspecteur heeft de bevoegdheid om toezicht te houden op de kinderopvanginstellingen en gastouders. Dit omvat het onderzoeken van klachten en meldingen van misstanden.
2. **Begeleiding en Advies:** De vertrouwensinspecteur kan opvangorganisaties en medewerkers adviseren over hoe zij met zorgelijke situaties moeten omgaan, hoe zij meldcodes kunnen toepassen en welke stappen genomen moeten worden om de veiligheid van kinderen te waarborgen.
3. **Onderzoeken van Meldingen:** Wanneer er vermoedens zijn van misstanden, zoals mishandeling of verwaarlozing, kan de vertrouwensinspecteur de situatie

4. Onderzoeken en advies geven over verdere stappen, inclusief het inschakelen van andere autoriteiten, zoals jeugdzorg of de politie.

Hoe kun je contact opnemen met een Vertrouwensinspecteur?

De vertrouwensinspecteurs zijn verbonden aan de **Inspectie van het Onderwijs** (de Inspectie van het Onderwijs is verantwoordelijk voor de kwaliteit van kinderopvang in Nederland). Je kunt contact opnemen met hen via:

1. **Via de website van de Inspectie van het Onderwijs:** Hier kun je melden of informatie vinden over hoe je een vertrouwensinspecteur kunt bereiken.
 - o Website: [Inspectie van het Onderwijs - Kinderopvang](#)
2. **Telefonisch contact:** Je kunt bellen met de Inspectie van het Onderwijs voor vragen over vertrouwensinspecteurs.
 - o Telefoonnummer: 0800-0201060 (gratis)
3. **Melden via online formulieren:** De Inspectie biedt online meldformulieren voor misstanden in de kinderopvang.

De vertrouwensinspecteur speelt een cruciale rol in het waarborgen van de veilige omgeving van kinderen in de opvang, door ervoor te zorgen dat de juiste procedures worden gevolgd wanneer er zorgen zijn over het welzijn van een kind.

7. Meldcode kindermishandeling app

De meldcode kindermishandeling app is een handige digitale tool die professionals helpt om op een gestructureerde manier om te gaan met signalen van kindermishandeling. De app biedt de stappen van de meldcode, zodat je altijd kunt volgen welke acties nodig zijn als je vermoedt dat een kind in gevaar is. Het helpt bij het documenteren van signalen, het voeren van gesprekken en het melden van kindermishandeling bij de juiste instanties, zoals Veilig Thuis.

Wij raden aan om de Sta te downloaden. Het biedt praktische ondersteuning en zorgt ervoor dat je snel en effectief kunt handelen in situaties van kindermishandeling.

8. De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling met afwegingskader

Stap 1

In kaart brengen van signalen

De beroepskracht:

- Observeert het kind (kindcheck)
- Brengt signalen bij het kind in kaart,
- Bespreekt de zorg met gastouderbureau Samen
- Bespreekt de zorg met betrokkenen
- Documenteert



Stap 2

Collegiale consultatie

Bij twijfel: Veilig Thuis (anoniem)

Bij twijfel: letseldeskundige

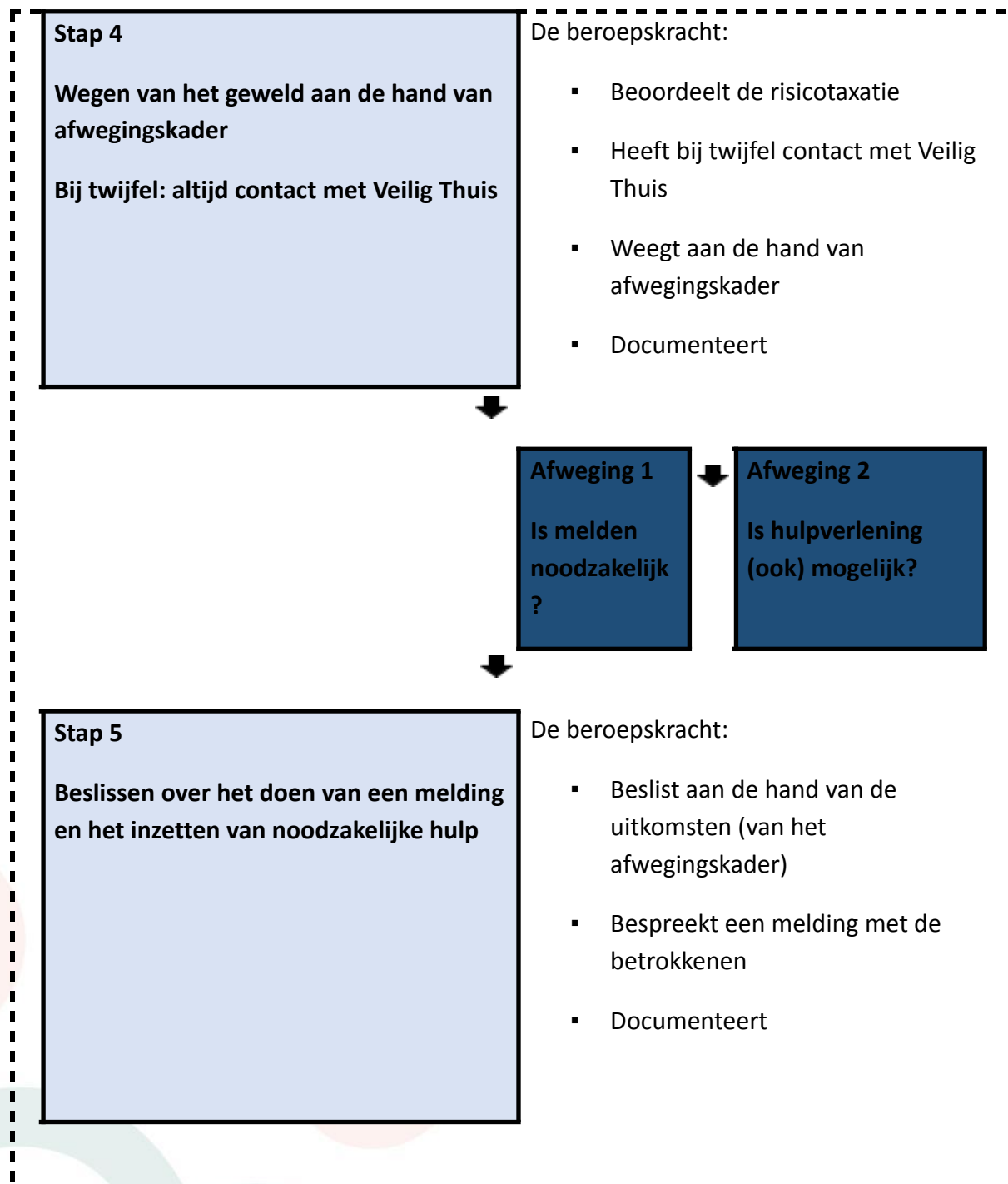
De beroepskracht:

- Bespreekt signalen met collega's/bemiddelingsmedewerker
- Heeft overleg met de Gastouderbureau Samen voor advies
- Heeft contact met Veilig Thuis voor advies
- Geeft (indien van toepassing) signaal in verwijsindex
- Documenteert



Stap 3

Gesprek met de ouder (en indien mogelijk het kind)



NB. Met [Veilig Thuis](#) kan op ieder moment contact opgenomen worden voor (anoniem) advies.

MOA – Melding, Overleg en Actie

Gastouderbureau Samen werkt volgens het principe van MOA: Melding, Overleg en Actie binnen het wettelijk kader van de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. De veiligheid en het welzijn van het kind staan hierbij altijd centraal.

1. Melding

Wanneer een gastouder, bemiddelingsmedewerker of andere betrokkene signalen waarneemt die kunnen duiden op huiselijk geweld, kindermishandeling of verwaarlozing, wordt dit direct intern gemeld bij de aandachtsfunctionaris Meldcode van Gastouderbureau Samen.

De signalen worden:

- Feitelijk en objectief beschreven
- Vastgelegd in het dossier
- Zonder interpretaties of persoonlijke aannames genoteerd

Ook twijfel of onderbuikgevoelens worden serieus genomen en besproken.

2. Overleg

De aandachtsfunctionaris beoordeelt de signalen en overlegt – indien nodig – met:

- De betrokken gastouder
- De leidinggevende
- Externe deskundigen, zoals Veilig Thuis

Tijdens dit overleg wordt zorgvuldig gehandeld conform de privacywetgeving (AVG). Het doel van het overleg is het inschatten van de ernst, aard en urgentie van de situatie.

3. Actie

Op basis van de afweging volgens het afwegingskader van de Meldcode wordt bepaald welke vervolgstap noodzakelijk is. Mogelijke acties zijn:

- Het voeren van een gesprek met de vraagouder(s)
- Het bieden van passende ondersteuning of begeleiding
- Het monitoren van de situatie
- Het doen van een melding bij Veilig Thuis bij (vermoeden van) acute of structurele onveiligheid

Gastouderbureau Samen blijft betrokken totdat duidelijk is dat de veiligheid van het kind voldoende is gewaarborgd.